

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY NTC ANDAR Sp. z o.o.



[I. DEFINICJE]

1. **OWS:** oznacza Ogólne Warunki Sprzedaży.
2. **Sprzedawca:** oznacza NTC ANDAR Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-972), przy ul. Hłonda 2A/90, wpisaną do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000846493.
3. **Kupujący:** oznacza każdy podmiot gospodarczy nabywający Produkt od Sprzedawcy.
4. **Strony:** oznacza łącznie Sprzedawcę i Kupującego.
5. **Produkt:** oznacza przedmiot sprzedaży, nabywany przez Kupującego w ramach umowy sprzedaży.
6. **Umowa:** oznacza umowę sprzedaży zawartą przez Sprzedawcę i Kupującego wraz z załącznikami stanowiącymi jej integralną część, w tym niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży.
7. **API:** oznacza aktywną substancję farmaceutyczną stosowaną do wytwarzania produktów leczniczych.

[II. POSTANOWIENIA OGÓLNE]

1. Niniejsze OWS określają zasady dotyczące zawierania przez Sprzedawcę Umów oraz prawa, obowiązki i zakres odpowiedzialności Stron.
2. OWS stanowią integralną część wszystkich Umów zawieranych przez Sprzedawcę.
3. Strony jednoznacznie wyłączają możliwość stosowania innych wzorców umownych (ogólne warunki umowy, warunki sprzedaży, itp.), stosowanych czy ustalonych przez Kupującego.
4. Wszelkie zmiany, uzupełnienia oraz wyłączenia do OWS wymagają zgody Sprzedawcy w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Odmienne ustalenia między Stronami, potwierdzone na piśmie, mają pierwszeństwo przed postanowieniami OWS.
6. OWS podane są do wiadomości Kupującego przed zawarciem Umowy na stronie internetowej Sprzedawcy: www.ntcandar.com.pl w formie umożliwiającej ich pobranie lub są przesyłane Kupującemu w formie elektronicznej najpóźniej wraz z pierwszą ofertą skierowaną do Kupującego po dacie wejścia w życie niniejszych OWS.

[III. ZAWARCIE UMOWY]

1. Sprzedaż Produktu realizowana jest w oparciu o zamówienie Kupującego złożone w formie pisemnej lub elektronicznej. Dopuszcza się złożenie zamówienia w formie umowy sprzedaży.
2. Kupujący składając zamówienie akceptuje jego realizację na warunkach zawartych w niniejszych OWS.
3. Sprzedawca potwierdza drogą elektroniczną na firmowym formularzu przyjęcie zamówienia do realizacji, w tym w szczególności potwierdza przedmiot zamówienia, cenę i ilość Produktu, termin i warunki realizacji zamówienia, w tym warunki płatności. Przy tym termin realizacji zamówienia ma charakter informacyjny i nie ma charakteru wiążącego, a przekroczenie tego terminu nie stanowi naruszenia Umowy.
4. Przekazanie Kupującemu potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji oznacza zawarcie Umowy.
5. Brak zastrzeżeń Kupującego w terminie 2 dni roboczych stanowi przyjęcie przez Kupującego warunków przedstawionych w potwierdzeniu zamówienia do realizacji.
6. Złożenie zamówienia nie jest wiążące dla Sprzedawcy, o ile nie zostanie przez niego formalnie potwierdzone, przy czym brak odmowy przyjęcia zamówienia do realizacji w żadnym razie nie może być rozumiany jako przyjęcie zamówienia do realizacji.
7. Jakikolwiek zmiany warunków zamówienia, bądź jego odwołanie przez Kupującego, po akceptacji zamówienia przez Sprzedawcę, nie mogą zostać dokonane bez pisemnej zgody Sprzedawcy.
8. W przypadku wycofania zamówienia w całości lub części Kupujący może zostać zobowiązany do pokrycia kosztów poniesionych przez Sprzedawcę w związku z realizacją zamówienia.

1. Przez zwolnieniem Produktu do wysyłki Sprzedawca zobowiązuje się do przekazania do akceptacji Kupującego świadectwa jakościowego określającego parametry jakościowe partii Produktu, która będzie przedmiotem umowy sprzedaży.
2. Produkty sprzedawane są na bazie DAP (Incoterms 2020) w standardowych opakowaniach handlowych właściwych dla danego Produktu.
3. Kupujący zobowiązany jest do wskazania w zamówieniu osoby upoważnionej do odbioru Produktu lub nazwy podmiotu upoważnionego do jego odbioru. W przypadku braku takiego wskazania Produkt uznaje się za prawidłowo dostarczony, jeśli na potwierdzeniu odbioru widnieje podpis dowolnej osoby odbierającej Produkt w miejscu realizacji zamówienia.
4. W ofertach stosowane są ceny netto. Sprzedawca naliczy stosowane podatki zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa właściwymi na dzień wystawienia faktury.
5. Faktura sprzedaży jest wystawiana w dniu wysyłki Produktu do Kupującego.
6. Walutą rozliczeniową transakcji jest złoty (PLN).
7. Cena jednostkowa Produktu wyrażona w walucie obcej zostanie przeliczona na złoty wg kursu ING Banku Śląskiego S.A. zgodnie z tabelą sprzedaży z dnia wystawienia faktury sprzedaży.
8. W przypadku pobrania przedpłaty za Produkt cena jednostkowa wyrażona w walucie obcej zostanie ponownie przeliczona na złoty wg kursu ING Banku Śląskiego S.A. zgodnie z tabelą sprzedaży z dnia wystawienia faktury końcowej. W szczególności, faktura końcowa wystawiana jest każdorazowo także w przypadku, w którym pobrano przedpłatę za Produkt w wysokości 100%.
9. Kupujący niniejszym upoważnia Sprzedawcę do wystawienia elektronicznych faktur VAT, bez podpisu Kupującego.
10. Jeśli Kupujący zalega z należnościami na rzecz Sprzedawcy lub reguluje je nieterminowo, Sprzedawca może uzależnić przyjęcie nowego zamówienia złożonego przez Kupującego od wpłaty zaliczki na poczet tego zamówienia, nawet w przypadku gdy zamówienie takie zostało wcześniej potwierdzone przez Sprzedawcę na warunkach kredytowych. Sprzedawca może w takim przypadku uzależnić przyjęcie lub realizację nowego zamówienia od uregulowania przez Kupującego wszystkich przeterminowanych należności.
11. W przypadku nieterminowego uregulowania przez Kupującego należności za Produkt, Sprzedawca może naliczać odsetki za opóźnienie zgodnie z obowiązującymi przepisami.
12. Produkt pozostaje własnością Sprzedawcy do czasu pełnej zapłaty.

[IV. SZCZEGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY API]

1. Sprzedaż API realizowana jest zgodnie z wymaganiami Dobrej Praktyki Dystrybucyjnej (Dz.U. z 2015 r., poz. 2101 z późniejszymi zmianami).
2. Wymagania Kupującego dot. szczególnych warunków transportu i magazynowania API, inne niż wynikające z przepisów prawa oraz dostępnych badań stabilności, muszą zostać wcześniej uzgodnione i pisemnie potwierdzone przez Sprzedawcę w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia do realizacji.
3. Dla każdej API, która ma być wprowadzona do obrotu, sporządza się Ogólny łańcuch dostaw, który jest udostępniany Kupującemu.
4. Sprzedawca zobowiązuje się powiadomić Kupującego niezwłocznie, jeśli sprzedaż nie została zrealizowana w warunkach zgodnych z Ogólnym łańcuchem dostaw, w tym o zaobserwowanych odchyleniach w ustalonej ścieżce importu / dystrybucji.

[VI. REKLAMACJE]

1. Przy odbiorze Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia dostarczonego Produktu. W przypadku zastrzeżeń odnośnie do Produktu, a w szczególności w przypadku stwierdzenia uszkodzeń lub braków, Kupujący winien podczas rozładunku sporządzić protokół reklamacyjny podpisany przez przedstawiciela Kupującego i przewoźnika, pod rygorem pozostawienia reklamacji ilościowej bez rozpoznania i utraty przez Kupującego wszelkich roszczeń z tego tytułu.
2. Dokumenty przewozowe, podpisane bez dodatkowej adnotacji przez Kupującego, osoby przez niego upoważnione lub inne osoby odbierające Produkt, stanowią dla Sprzedawcy dowód przyjęcia danej partii Produktu bez zastrzeżeń ilościowych oraz uszkodzeń.

3. Kupujący winien zbadać Produkt i zawiadomić Sprzedawcę o wadach jakościowych nie później niż przed użyciem lub przetworzeniem Produktu pod rygorem utraty uprawnień z tytułu rękojmi za wady. Sprzedawca odpowiada przy tym wyłącznie za zgodność Produktu z jego specyfikacją jakościową.
4. Reklamacje muszą być udokumentowane i składane w formie pisemnej lub elektronicznej w nieprzekraczalnym terminie:
 - a) 3 dni kalendarzowych od daty odbioru Produktu w przypadku reklamacji ilościowych;
 - b) 14 dni kalendarzowych od daty odbioru Produktu w przypadku reklamacji jakościowych.
5. Produkt, w stosunku do którego Kupujący zgłosił roszczenie z tytułu rękojmi, winien być dostępny w formie nieprzetworzonej do dyspozycji Sprzedawcy przez cały czas rozpatrywania zgłoszonych roszczeń. Kupujący winien zabezpieczyć Produkt przed uszkodzeniem i zniszczeniem oraz zapewnić jego składowanie zgodnie z Kartą Charakterystyki Produktu.
6. Sprzedawca odpowiada wobec Kupującego z tytułu reklamacji w takim samym stopniu jak producent wobec Sprzedawcy i pod warunkiem wcześniejszego uznania reklamacji Sprzedawcy.
7. Zwroty pełnowartościowych towarów nie są przyjmowane.

[VII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ]

1. Sprzedawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Kupującemu w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem zobowiązań umownych, wyłącznie w przypadku winy umyślnej Sprzedawcy.
2. Całkowita odpowiedzialność kontraktowa ograniczona jest do szkody rzeczywistej i do wartości sprzedaży, z którą związana jest odpowiedzialność. Wyklucza się roszczenia z tytułu następstw szkód i utraconych korzyści.

[VIII. PRAWA NA DOBRACH NIEMATERIALNYCH]

1. Bez pisemnej zgody Sprzedawcy Kupujący nie może używać nazwy, znaków towarowych ani nazw handlowych Sprzedawcy lub jego poddostawców / wytwórców dostarczanych Produktów.
2. Sprzedaż Produktów nie powoduje przeniesienia praw wyłącznych związanych z Produktem lub jego dokumentacją. W zakresie, w jakim dla danego Produktu nie następuje wyczerpanie prawa, a wykorzystywanie praw wyłącznych jest konieczne w celu eksploatacji nabytego Produktu, uznaje się, że Sprzedawca udzielił Kupującemu licencji dorozumianej bez prawa sublicencji, obejmującej wykorzystywanie praw na dobrach niematerialnych w największym zakresie umożliwiającym normalne korzystanie z Produktu zgodnie z jego społeczno-gospodarczym przeznaczeniem.
2. O wszelkich roszczeniach lub żądaniach kierowanych do Kupującego w jakiegokolwiek formie przez osoby trzecie w związku z domniemanym naruszeniem praw na dobrach niematerialnych osób trzecich poprzez nabywanie, wykorzystywanie, przetwarzanie, sprzedaż bądź inne formy komercyjnego wykorzystywania Produktu, Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie informować Sprzedawcę i umożliwić mu podjęcie stosownych działań pod rygorem utraty wszelkich roszczeń, w tym regresowych, względem Sprzedawcy z tego tytułu.

[IX. SIŁA WYŻSZA]

1. W przypadku zaistnienia okoliczności spowodowanych siłą wyższą, na czas trwania siły wyższej, dopuszczalne jest zawieszenie wykonywania całości lub części zobowiązań podjętych przez Sprzedawcę w związku z zawartą Umową. Zawieszenie to nie stanowi opóźnienia, ani zwłoki.
2. Przez zaistnienie siły wyższej będzie traktowane wystąpienie zdarzenia zewnętrznego, którego nie można było przewidzieć lub zapobiec jego skutkom, o nadzwyczajnych rozmiarach lub zasięgu, a w szczególności: (I) katastrofy naturalne np. powódź, trzęsienie ziemi, huragan, pożar, inne klęski żywiołowe, pandemie, epidemie, itp.; (II) konflikty wojenne, gwałtowne rozruchy, rewolucje, akty terroryzmu oraz akty władzy publicznej, którym należy się podporządkować; (III) konflikty pracownicze, strajki o charakterze generalnym, blokady zakładów pracy, niszczenie maszyn i urządzeń wykorzystywanych w produkcji i transporcie; katastrofy budowlane maszyn lub zakładów produkcyjnych wytwórców zamawianych Produktów, interwencje władz państwowych, samorządowych. np. cofanie koncesji, przydziałów, zezwoleń; (IV) trudności transportowe i zaopatrzeniowe, jakie wynikają z

nieprzewidywalnych zjawisk przyrodniczych, blokady dróg, szlaków komunikacyjnych, przejść granicznych; (V) wszelkie zmiany obowiązujących przepisów prawa krajowego lub międzynarodowego, które mogą mieć wpływ na realizację zamówienia.

3. O zaistnieniu siły wyższej Sprzedawca niezwłocznie powiadomi Kupującego.
4. Jeżeli okoliczności siły wyższej trwają przez okres 90 dni, Sprzedawca będzie zwolniony z podjętych zobowiązań w związku z zawartą Umową.
5. Wystąpienie siły wyższej zwalniająca wytwórcę lub poddostawcę z obowiązku realizacji dostawy automatycznie zwalnia Sprzedawcę z obowiązku realizacji zamówienia.

[X. POUFNOŚĆ]

1. Strony zobowiązują się zachować w ścisłej tajemnicy wszelkie informacje poufne oznaczające wszystkie informacje, materiały, dokumenty dostarczone na piśmie, ustnie lub w innej formie zarówno przed zawarciem Umowy, w czasie jej trwania, jak i po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy przez którąkolwiek ze Stron, w zakresie objętym Umową.
2. Kupujący nie może bez pisemnej zgody Sprzedawcy, przekazywać osobom trzecim informacji objętych tajemnicą handlową, uzyskanych w wyniku kontaktów handlowych ze Sprzedawcą, w tym w szczególności informacji o cenach, upustach, źródłach zaopatrzenia.

[XII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE]

1. Akceptując zapisy niniejszych OWS, Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Sprzedawcę i podmioty działające na zlecenie Sprzedawcy, w związku z realizacją Umowy. Z polityką prywatności Sprzedawcy można zapoznać się na stronie internetowej: www.ntcandar.com.pl w formie umożliwiającej jej pobranie.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową i niniejszymi OWS zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
3. Jeżeli jedno lub więcej postanowień OWS lub Umowy okaże się nieważne, bezskuteczne lub niewykonalne w jakimkolwiek zakresie i z jakiegokolwiek przyczyny, pozostaje to bez wpływu na pozostałe postanowienia OWS lub Umowy.
4. Ewentualne spory mogące wyniknąć przy realizacji Umowy będą rozstrzygane na drodze polubownej. W przypadku niemożliwości osiągnięcia porozumienia, spory będą rozstrzygane przez Sąd Arbitrażowy przy Krajowej Izbie Gospodarczej w Warszawie, zgodnie z Regulaminem tego Sądu. Rozstrzygnięcia Sądu Arbitrażowego są ostateczne i wiążące dla Stron.
5. OWS wchodzi w życie z dniem 01.03.2022 r. i mają zastosowanie do wszystkich Umów zawartych po dniu 01.03.2022 r.

